|  |
| --- |
| **Caso d'uso:** |
| **ID:** |
| **Attori:** |
| **Precondizioni:** |
| **Sequenza degli eventi:** |
| **Postcondizioni:** |

**USE-CASE DIAGRAM:**

Si vuole progettare un sistema informativo per gestire le informazioni relative alla gestione di un negozio virtuale di CD e DVD musicali (vende solo via web). Il negozio mette in vendita CD di diversi generi: jazz, rock, classica, latin, folk, world-music, e così via. Per ogni CD o DVD il sistema memorizza: un codice univoco, il titolo, i titoli di tutti i pezzi contenuti, eventuali fotografie della copertina, il prezzo, la data dalla quale è presente sul sito web del negozio, il musicista/band titolare, una descrizione, il genere del CD o DVD, i musicisti che vi suonano, con il dettaglio degli strumenti musicali usati. Per ogni musicista il sistema registra il nome d’arte, il genere principale, l’anno di nascita, se noto, gli strumenti che suona. **Sul sito web del negozio è illustrato il catalogo dei prodotti in vendita. Cliccando sul nome del prodotto, appare una finestra con i dettagli del prodotto stesso. I clienti possono acquistare on-line selezionando gli oggetti da mettere in un “carrello della spesa” virtuale. Deve essere possibile visualizzare il contenuto del carrello, modificare il contenuto del carrello, togliendo alcuni articoli. Al termine dell’acquisto va gestito il pagamento, che può avvenire con diverse modalità. Il sistema supporta differenti ricerche: per genere, per titolare del CD o DVD, per musicista partecipante, per prezzo. Coerentemente, differenti modalità di visualizzazione, sono altresì supportate.** Ogni vendita viene registrata indicando il cliente che ha acquistato, i prodotti acquistati, il prezzo complessivo, la data di acquisto, l’ora, l’indirizzo IP del PC da cui è stato effettuato l’acquisto, la modalità di pagamento (bonifico, carta di credito, paypal) e la modalità di consegna (corriere, posta, …). Per ogni cliente il sistema registra: il suo codice fiscale, il nome utente (univoco) con cui si è registrato, la sua password, il nome, il cognome, la città di residenza, il numero di telefono ed eventualmente il numero di cellulare. **Per i clienti autenticati, il sistema propone pagine specializzate che mostrano suggerimenti basati sul genere dei precedenti prodotti acquistati. Se il cliente ha fatto già 3 acquisti superiori ai 250 euro l’uno entro l’anno, il sistema gli propone sconti e consegna senza spese di spedizione. Il personale autorizzato del negozio può inserire tutti i dati dei CD e DVD in vendita. Il personale inserisce anche il numero di pezzi a magazzino. Il sistema tiene aggiornato il numero dei pezzi a magazzino durante la vendita e avvisa il personale del negozio quando un articolo (CD o DVD) scende sotto i 2 pezzi presenti in magazzino.**

**CASO D’USO N.1**

* Sul sito web del negozio è illustrato il catalogo dei prodotti in vendita.
* Cliccando sul nome del prodotto, appare una finestra con i dettagli del prodotto stesso.
* Il sistema supporta differenti ricerche: per genere, per titolare del CD o DVD, per musicista partecipante, per prezzo. Coerentemente, differenti modalità di visualizzazione, sono altresì supportate.

**CASO D’USO N.2**

* I clienti possono acquistare on-line selezionando gli oggetti da mettere in un “carrello della spesa” virtuale.
* Deve essere possibile visualizzare il contenuto del carrello, modificare il contenuto del carrello, togliendo alcuni articoli.
* Al termine dell’acquisto va gestito il pagamento, che può avvenire con diverse modalità.

**CASO D’USO N.3**

* Per i clienti autenticati, il sistema propone pagine specializzate che mostrano suggerimenti basati sul genere dei precedenti prodotti acquistati.
* Se il cliente ha fatto già 3 acquisti superiori ai 250 euro l’uno entro l’anno, il sistema gli propone sconti e consegna senza spese di spedizione.

**CASO D’USO N.4**

* Il personale autorizzato del negozio può inserire tutti i dati dei CD e DVD in vendita.
* Il personale inserisce anche il numero di pezzi a magazzino.
* Il sistema tiene aggiornato il numero dei pezzi a magazzino durante la vendita e avvisa il personale del negozio quando un articolo (CD o DVD) scende sotto i 2 pezzi presenti in magazzino.

|  |
| --- |
| **Caso d'uso: VisualizzaCatalogo** |
| **ID:** UC1.0 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. Catalogo disponibile |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Cliente visualizza il catalogo 2. Se il Cliente seleziona un prodotto 2.1 Il sistema mostra una finestra con i dettagli del prodotto |
| **Postcondizioni:**   1. Il Cliente ha visualizzato il catalogo |

|  |
| --- |
| **Caso d'uso: RicercaProdotto** |
| **ID:** UC1.1 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. Catalogo disponibile |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Cliente seleziona la funzione “Ricerca prodotto” 2. Il Cliente seleziona il tipo di ricerca desiderato 3. Il Cliente inserisce nel form il prodotto ricercato 4. Il sistema effettua la ricerca 5. Se il Cliente vuole cambiare modalità di visualizzazione 5.1 Il sistema mostra la modalità richiesta |
| **Postcondizioni:**   1. Il sistema restituisce i risultati della ricerca nella eventuale modalità di visualizzazione scelta |

|  |
| --- |
| **Caso d'uso: CreazioneOrdine** |
| **ID:** UC2.0 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. Catalogo disponibile |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Cliente seleziona un prodotto 2. Se il Cliente seleziona “Aggiungi al carrello” 2.1 Il sistema aggiunge l’articolo al carrello 3. Se il Cliente seleziona “Conferma ordine” 3.1 Il sistema mostra il carrello 3.2 Il sistema chiede di scegliere la modalità di consegna 3.3 Il sistema chiede di scegliere la modalità di pagamento 3.4 Se il Cliente sceglie “Pagamento con bonifico”  3.4.1 Il sistema invia una ricevuta al cliente 3.5 Se il Cliente sceglie “Pagamento con carta di credito”  3.5.1 Il sistema richiede l’inserimento delle credenziali  3.5.2 Il Cliente inserisce le credenziali 3.6 Se il Cliente sceglie “Pagamento con PayPal”  3.6.1 Il sistema richiede l’inserimento delle credenziali  3.6.2 Il Cliente inserisce le credenziali |
| **Postcondizioni:**   1. L’ordine del Cliente è stato registrato dal sistema |

|  |
| --- |
| **Caso d'uso: ModificaCarrello** |
| **ID:** UC2.1 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. Il contenuto del carrello è visibile |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente seleziona un articolo nel carrello 2. Se il Cliente seleziona “rimuovi articolo” 2.1 Il Sistema elimina l'articolo dal carrello 3. Se il Cliente digita una nuova quantità   3.1 Il Sistema aggiorna la quantità dell'articolo presente nel carrello |
| **Postcondizioni:**   1. Il contenuto del carrello è stato modificato |
| **Sequenza alternativa 1:**   1. In qualunque momento il Cliente può abbandonare la pagina del carrello |
| **Postcondizioni:**   1. Il sistema fa tornare il Cliente alla schermata iniziale |

|  |
| --- |
| **Caso d'uso: Registrazione** |
| **ID:** UC3.0 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:** nessuna |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente seleziona “Effettua registrazione” 2. Il sistema richiede all’utente le credenziali 3. Il Cliente inserisce le credenziali |
| **Postcondizioni:**   1. Il sistema memorizza i dati |

|  |
| --- |
| **Caso d'uso: MostraSuggerimenti** |
| **ID:** UC3.1 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. Il Cliente deve aver effettuato almeno un acquisto 2. Il Cliente deve essere registrato 3. Il Cliente deve essersi autenticato al sito |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Cliente visualizza il catalogo 2. Il sistema modifica il catalogo in base ai precedenti acquisti del Cliente |
| **Postcondizioni:**   1. Il sistema mostra il catalogo con i suggerimenti |

|  |
| --- |
| **Caso d'uso: Facilitazioni** |
| **ID:** UC3.2 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. Il Cliente deve aver effettuato almeno tre acquisti 2. Ciascuno dei tre acquisti deve essere stato superiore a 250 euro 3. I tre acquisti devono essere stati effettuati entro l’anno |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Cliente si autentica al sito |
| **Postcondizioni:**   1. Il sistema mostra gli sconti e consegne senza spese di spedizione |

|  |
| --- |
| **Caso d'uso: InserimentoDati** |
| **ID:** UC4.0 |
| **Attori:** Personale |
| **Precondizioni:**   1. L’utente deve autenticarsi come personale autorizzato |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Personale vuole modificare il catalogo 2. Il Personale inserisce le modifiche da apportare |
| **Postcondizioni:**   1. Il sistema si aggiorna in base alle modifiche apportate |

|  |
| --- |
| **Caso d'uso: AggiornamentoSistema** |
| **ID:** UC4.1 |
| **Attori:** Sistema |
| **Precondizioni:** |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando cambia il numero di pezzi in magazzino 2. Il sistema registra la variazione 3. Se il numero di pezzi è inferiore a 2   3.1 Il sistema invia una notifica al Personale |
| **Postcondizioni:**   1. Il sistema è stato aggiornato |